

Место	Дата продажи
Печать дистрибьютора и подпись	

### § 1. Общие положения

1. Компания «Profile VOX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.» (Общество с ограниченной ответственностью коммандитное товарищество «Профили ВОКС») с местонахождением в Червонаке по адресу: ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, внесенная в реестр предпринимателей, который ведется Районным судом Познань-Новэ Място и Вильда в Познани, VIII Коллегия по хозяйственным делам Национального судебного реестра, за номером KRS 0000210637, REGON 634591881, NIP 7772776017, именуемая в дальнейшем: **Гарант**, гарантирует, что ее система софита S-07 / S-08, SV-07 / SV-08 с принадлежностями (рейки S-25, S-28, SV-25, SV-28), именуемая в дальнейшем: **Продукт**, не имеет физических дефектов, в особенности отклеивания, отпрысков, пузырей, шелушения, коррозии, чрезмерного и неоднородного обесцвечивания - если будет стандартно и правильно установлена и эксплуатироваться. Система софита (Продукт) предназначена для отделки поверхности подкровельных свесов в местах, неподверженных действию солнечных лучей, а ее особые технические свойства определяет Техническое заключение / Европейская норма.
2. В случае появления физических дефектов Продуктов в течение **30 (тридцати) лет от даты покупки** данного Продукта, Гарант выполнит по своему усмотрению ремонт Продукта, замену дефектного Продукта на Продукт без дефектов или возврат полной или части цены, заплаченной за Продукт, включая подтвержденную документами стоимость его первого монтажа, с оговоркой положений § 5 настоящей гарантии. В случае замены Продукта Гарант не покрывает стоимости демонтажа и монтажа.
3. В случае ремонта или замены Продукта в рамках настоящей Гарантии, гарантия, касающаяся замененного или отремонтированного Продукта будет продлена на срок рассмотрения рекламации.
4. Настоящая гарантия на Продукт не исключает, не ограничивает и не приостанавливает полномочий Покупателя, следующих из положений закона о ручательстве за дефекты проданной вещи (ст. 577<sup>1</sup> §2 Закона от 23 апреля 1964 г. «Гражданский кодекс», т.е. Законодательный вестник 2014, поз. 121 с поздн. изм.).

### § 2. Перенесение прав по Гарантии

В случае изменения лица, уполномоченного пользоваться недвижимостью, на которой установлен Продукт, гарантия переходит на нового уполномоченного пользоваться недвижимостью, в соответствии с условиями настоящей гарантии, при условии представления Гаранту новым лицом, уполномоченным пользоваться недвижимостью, настоящей гарантии и с подтверждением покупки Покупки (разборчивый инвойс или фискальный чек).

### **§ 3. Ограничение ответственности Гаранта**

1. Гарант не отвечает за повреждения Продукта, образовавшиеся в результате действий внешних факторов после выдачи Продукта Покупателю (Гарант рекомендует застраховать Продукт, охваченный настоящей гарантией, от последствий действия внешних факторов), а в особенности связанных с:
  - использованием Продукта не по назначению или его неправильным складированием до монтажа,
  - монтажом не в соответствии с инструкцией по монтажу Гаранта, в местах, подверженных долговременному действию солнечных лучей (например, монтаж софита в качестве вертикального или горизонтального фасада),
  - складированием Продукта в период от покупки до монтажа в условиях, подвергающих Продукт прямому воздействию атмосферных факторов, включая попадание солнечных лучей и атмосферных осадков,
  - применением принадлежностей, непредусмотренных инструкцией по монтажу, приложенной к Продукту,
  - ударом инородных тел, пожаром, землетрясением, наводнением, грозой, сильным ветром, градом, действием чрезвычайно высоких или низких температур воздуха или другими событиями, которые могут квалифицироваться, как форс-мажор,
  - дефектами, неисправностями или другими повреждениями здания или материала, на котором был установлен Продукт, вызванными, в особенности такими факторами, как движение, деформация, трещины или оседание стены, материала или фундамента здания,
  - всеми другими причинами, не следующими из производственных дефектов Продукта, охваченного гарантией.
2. Гарант не отвечает за изменение цвета или повреждения Продукта, вызванные загрязнением воздуха (в том числе окисями металлов или частицами металлов), плесенью, подверганием действия вредных химических веществ. Настоящая Гарантия исключает также ответственность Гаранта за появление однородных цветовых изменений, не превышающих изменений, определенных как 3 степень по серой шкале (согласно норме PN-EN 20105-A02) в течение срока действия Гарантии.
3. Настоящая гарантия на применяется по отношению к Продукту, на который Покупатель наложил любое другое, неза заводское покрытие, например, краску, лак или штукатурку.
4. Гарант не несет ответственности за дефекты Продукта в случае, если дефекты были видны до монтажа. Это касается также ответственности за стоимость выполнения каких-либо работ.
5. В случае замены Продукта или какого-либо из его элементов в рамках настоящей гарантии, в ситуации, когда Продукт, установленный Покупателем, уже не производится Гарантом или был ним модифицирован, Гарант вправе использовать элементы, признанные ним как самые близкие аналоги первоначально установленного Продукта.

### **§ 4. Обязательства уполномоченного по гарантии лица**

1. Уполномоченное по настоящей гарантии лицо обязано известить Гаранта об обнаруженных физических дефектах Продукта в срок, не превышающий 30 дней от даты обнаружения дефекта, обосновывающего претензии по гарантии. Несоблюдение этого срока вызывает автоматическую отмену предоставленной Гарантии.
2. Все претензии по предоставленной гарантии следует направлять заказным письмом по адресу: Profile VOX Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k., ul. Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polska/Польша. Рекламационная заявка должна включать, по крайней мере, следующую информацию: описание дефекта, адрес, по которому был выполнен монтаж Продукта, контактные данные заявляющего рекламацию (имя, фамилия, адрес жительства, номер телефона или адрес эл. почты) и фотографии, на которых виден дефект.
3. Условием рассмотрения претензий по предоставленной гарантии является приложение к рекламационному письму подтверждения покупки Продукта (разборчивого инвойса или

фискального чека), а также настоящего гарантийного документа с проставленной печатью и подписью продавца (дистрибьютора) Продукта с указанием места и даты продажи Продукта.

4. Гарант предоставит информацию о способе рассмотрения рекламации не позже, чем в течение 14 дней от даты поступления рекламации. Гарант оставляет за собой право осмотра Продукта на месте монтажа в процессе рассмотрения рекламации. В такой ситуации Гарант в самые короткие возможные сроки свяжется с Покупателем для согласования даты осмотра, а указанный выше срок 14 дней на рассмотрение рекламации будет считаться с даты завершения осмотра. Осмотр будет осуществляться уполномоченным представителем Гаранта. Покупатель обязан предоставить Гаранту всю информацию и документацию, необходимую для правильной подготовки и проведения осмотра.
5. В случае признания рекламации обоснованной, в течение 30 дней Гарант осуществит по своему усмотрению: ремонт или замену Продукта на Продукт без дефектов, в срок, согласованный с Покупателем или вернет полностью или частично цену, заплаченную Покупателем за продукт и стоимость первого монтажа Продукта, с оговоркой положений, описанных в § 5 настоящей гарантии. В случае ремонта или замены указанный выше срок 30 дней будет считаться от дня согласования с Покупателем даты ремонта или замены. Одновременно Гарант оставляет за собой право, ввиду специфики производственного процесса, продлить указанный выше 30-дневный срок реализации на период, необходимый для производства и доставки элемента для замены рекламируемого товара.
6. Все указанные в рамках Гарантии части и элементы Продукта становятся собственностью Гаранта.
7. Гарант ни в коем случае не обязан покрывать ущерб, в том числе возвращать утерянную выгоду, появившийся в связи с использованием дефектного Продукта, в объеме другом, чем определенный выше.

## § 5. График гарантийной защиты

Гарантия действует в течение 30 (тридцати) лет, считая от даты продажи Продукта Покупателю, указанной на гарантийном документе и подтверждении продажи, при чем ответственность Гаранта раскладывается пропорционально в зависимости от периода эксплуатации Продукта согласно указанным ниже принципам:

Годы эксплуатации, которые считаются от даты покупки	Доля гарантийного обязательства Гаранта в % от цены покупки и стоимости монтажа
0 – 3 года	100%
4 года	90%
5 лет	80%
6 лет	70%
7 лет	60%
8 лет	50%
9 лет	40%
10 лет	30%
11 лет	20%
12 лет	15%
13 лет	10%
14 – 30 лет	5%

## § 6. Расширенная гарантия в рамках программы «Сертифицированный исполнитель»

1. В случае выполнения монтажа Продукта Сертифицированным исполнителем, Гарант расширяет продолжительность гарантийной защиты с 30 до 50 лет, при чем доля гарантийного обязательства для этого периода составляет 5% цены покупки Продукта и стоимости его монтажа.

2. Актуальный список сертифицированных Исполнителей публикуется на сайте Гаранта: [www.profile.vox.pl](http://www.profile.vox.pl)

3. Дополнительным условием расширения гарантии в программе «Сертифицированный исполнитель» является регистрация расширения гарантии Покупателем в срок, не превышающий 30 дней с даты завершения монтажа Продукта.

4. Документ регистрации расширенной гарантии, о котором идет речь в §6 п. 3, высылается Покупателем заказным письмом по адресу Гаранта, указанному в §4 п. 2, и должен содержать следующую информацию:

- a) адрес монтажа Продукта,
- b) дата завершения монтажа Продукта,
- c) номер подтверждения покупки Продукта (инвойс или чек),
- d) № сертификата Исполнителя, выставленного Гарантом,
- e) печать и подпись сертифицированного Исполнителя.

5. На основании полученного документа регистрации расширенной гарантии, Гарант присваивает уникальный номер расширения гарантии и высылает его обратно заказным письмом по адресу Покупателя.

6. Все претензии по расширенной гарантии следует направлять заказным письмом по адресу, указанному в §4 п. 2.

7. Условием рассмотрения претензий по расширенной гарантии является приложение к рекламационному письму подтверждения покупки Продукта (разборчивого инвойса или фискального чека), документа расширения гарантии, содержащего присвоенный уникальный номер, а также настоящего гарантийного документа с проставленной печатью и подписью продавца (дистрибьютора) Продукта с указанием места и даты продажи Продукта.

-----  
(пожалуйста, отрежьте и вышлите)

### Формуляр регистрации расширенной гарантии в рамках программы «Сертифицированный Исполнитель»

Адрес монтажа

№  
подтверждения  
покупки Продукта

Дата завершения  
монтажа  
Продукта

№ сертификата  
Исполнителя  
монтажа

Печать Исполнителя и подпись