

#### § 1. Общие положения

1. Общество с ограниченной ответственностью Profile VOX, юридический адрес: 62-004 Червонак, ул. Гданьска 143, внесенное в реестр предпринимателей Районного суда города Познань-Нове Място и Вильда в Познани, VIII Хозяйственный отдел Республиканского судебного реестра под номером KRS 0000210637, УНП 634591881, ид. номер 7772776017, далее называемый «**Гарант**», гарантирует, что изготовленные им подшивки для кровли (софиты) S-07 / S-08 и их аксессуары (профили S-25, S-28) далее совместно именуемые «**Продукт**» не имеют физических дефектов, в том числе отслоений, шелушения, вздутий или коррозии при их использовании обычным и соответствующим назначению способом. Подшивки для кровли (софиты) S-07 / S-08 предназначены для наружной отделки в местах, недоступных для воздействия прямых солнечных лучей. Подробные технические характеристики панелей приведены в соответствующем техническом разрешении. Технический Регламент/ Европейский стандарт.
2. В случае каких-либо дефектов, возникших в течение **тридцати (30) лет с момента приобретения** данного Продукта Гарант обязан, по собственному усмотрению, произвести ремонт, замену дефектного изделия или вернуть полностью или частично сумму, уплаченную за Продукт, вместе с затратами на первоначальную установку, с учетом положений § 5 настоящей Гарантии.
3. В случае ремонта или замены Продукта по данной Гарантии, гарантия на ремонт или замену Продукта может быть продлена на период, необходимый для рассмотрения и удовлетворения претензии. Вышеуказанное не применяется к покупателям, которые одновременно являются потребителями. К ним применяются следующие принципы: в случае поставки Гарантом бездефектной Продукции для замены дефектной Продукции или в случае существенного ремонта Продукции, на которую распространяется гарантия, гарантийный срок исчисляется заново с момента поставки бездефектной Продукции или с момента возвращения отремонтированной Продукции. В случае замены Гарантом части Продукции, положение, содержащееся в предыдущем предложении, применяются соответственно к замененной части.
4. Данная гарантия на Продукцию не исключает, не ограничивает или не приостанавливает прав Покупателя (при условии, что Покупатель является частным лицом, которое приобрело Продукцию с целью, не связанной с какой-либо профессиональной или коммерческой деятельностью), вытекающих из несоответствия потребительских свойств товара положениям договора купли-продажи, в соответствии с Законом от 27 июля 2002 года о конкретных условиях продажи потребителям и поправкой в Гражданский кодекс (Законодательный вестник за 2002 г., № 141, пункт 1176 с последующими изменениями).

## § 2. Передача прав по гарантии

В случае изменения владельца-выгодоприобретателя, на территории которого был установлен Продукт, гарантия переходит к новому владельцу в соответствии с условиями данной Гарантии, при условии, что новый владелец представит данную гарантию Гаранту вместе с документами, подтверждающими факт покупки Продукта (правильно оформленная счет-фактура или кассовый чек).

## § 3. Ограничение ответственности Гаранта

1. Гарант не несет ответственности за физические дефекты - повреждения Продуктов, вызванное воздействием внешних факторов после передачи Продуктов Покупателю (**Гарант рекомендует покупателю Продукта, на который распространяется данная Гарантия, произвести страхование от воздействия внешних факторов**), в частности связанные со следующим:
  - использованием Продукта не по назначению или неправильным хранением покупателем до установки;
  - установкой в порядке, не соответствующем требованиям руководства по установке, входящим в комплект поставки, особенно в местах, подвергающимся длительному воздействию солнечных лучей (например, установка соффитов в качестве вертикальной и горизонтальной обшивки стен);
  - хранением Продукта с момента покупки до момента установки в условиях, в которых он подвергается постоянному неблагоприятному воздействию атмосферических явлений, особенно постоянному воздействию прямых солнечных лучей или атмосферных осадков;
  - использованием вспомогательных средств, не предусмотренных руководством по установке, входящим в комплект поставки,
  - воздействия инородных тел предметов, пожара, землетрясения, наводнения, атмосферного разряда, сильного ветра, града, эксплуатации при экстремально высоких или низких температурах или любых других событий, которые могут считаться форс-мажорными обстоятельствами;
  - недостатками, дефектами или прочими повреждениями стен или материала, на котором Продукт был установлен, в частности, вызванные такими факторами, как движение, деформации, растрескивание или оседание стены, материала или фундамента здания;
  - иными причинами, не вызванными производственными дефектами Продукта, на который распространяется гарантия.
2. Гарант не несет ответственности за выцветание или повреждение Продукта, вызванное загрязнением воздуха (в том числе оксидами металлов или металлическими частицами), воздействием плесени и вредных химических веществ. Настоящая гарантия также исключает ответственность Гаранта за возможные изменения цвета, если эти изменения не превышают 3 уровня серой шкалы для оценки изменения цвета (согласно PN-EN 20105-A02), в течение срока действия гарантии.
3. Данная Гарантия не распространяется на Продукты, на которые покупателем были нанесены любые другие покрытия (краска, лак, штукатурка), не произведенные или не санкционированные производителем.
4. Если Продукт или любая его часть заменяется по гарантии, а Продукт, изначально установленный Покупателем, больше не производится Гарантом или был модифицирован, Гарант вправе использовать элементы, которые он считает ближайшим эквивалентом первоначально установленному Продукту.

#### § 4. Обязанности Получателя гарантии

1. Получатель гарантии обязан немедленно информировать Гаранта в письменном виде о выявленных физических дефектах Продукта.
2. Все претензии в рамках гарантии должны быть направлены в письменной форме по адресу: ООО Profile VOX Profile, ул. Гданьска 143, 62-004 Червонак Польша ( VOX Spółka Z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., Gdyńska 143, 62-004 Czerwonak, Polska).
3. Гарант рассматривает претензию не позднее чем в течение 14 дней. В случае если Гарант находит претензию обоснованной, по собственному усмотрению он обязан произвести ремонт или замену Продукта в срок, согласованный с покупателем или с его правопреемником, или вернуть всю или часть цены, уплаченной Покупателем за Продукт вместе с затратами на первоначальную установку Продукта, с учетом положений § 5 настоящей Гарантии.
4. Все претензии по данной Гарантии рассматриваются и признаются исключительно при условии, если претензионное письмо сопровождается доказательством покупки Продукта (оригинал счет-фактуры или кассового чека) и на основании данной Гарантии с печатью и подписью продавца (дистрибьютора) Продукта с указанием места и даты продажи Продукта.

#### § 5. Гарантийное расписание

Гарантия дается на срок 30 (тридцать) лет с момента продажи Продукта покупателю, как указано в документе продажи, однако Гарант пропорционально распределяет стоимость в зависимости от длительности использования Продукта в соответствии со следующими правилами:

Количество лет от даты покупки	Доля гарантийных обязательств Гаранта в % от стоимости Продукта и расходов на установку
0 – 3 года	100%
4 года	90%
5 лет	80%
6 лет	70%
7 лет	60%
8 лет	50%
9 лет	40%
10 лет	30%
11 лет	20%
12 лет	15%
13 лет	10%
14 - 30 лет	5%

Место	Дата продажи
Печать и подпись дистрибьютора	